

## HÁZIREND

(1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 5.§ (2) b., 80. §)

### Szociális Szolgálat Szociális Étkeztetés

#### Nyitvatartás

Munkanapokon 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig.

Állandó jelleggel: Levendula Klub - XVI. utca 22.

Fogadóórák alkalmával: Szivárvány klub - Anna utca 10., Nagytétényi klub - Nagytétényi út 266. Telefonos időpont egyeztetés szükséges!

#### Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény alapfeladatát látja el.

Szociális étkeztetés, mint szolgáltatás igényelhető:

- saját erőből történő elvitellel
- helyben fogyasztással (kizárólag klubtagok számára)
- házhozszállítással.

Napi egyszeri étkeztetés – ebéd - igénybevételére van lehetőség. 5 napos / hétfőtől – péntekig / vagy 7 napos / hétfőtől – vasárnapig / étkezést tudunk biztosítani. Szombat-vasárnapra előrecsomagolt, melegíthető főtt étel igényelhető, melynek kiosztása pénteken történik.

Az ebéd kiosztása a telephelyre szállítást követően kezdődik, a 9/85 (XI.23.) EÜM-BKM rendelet melléklete „Az étkeztetés közegészségügyi szabályzatának” figyelembe vételével, az ebéd kiosztás 11.30-tól 12.30 óráig tart.

#### Térítési díj

Az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni havonta utólag az intézményvezető által megjelölt napon, de legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig. A személyes megjelenés kötelező!

A térítési díj változásáról írásban értesítjük az étkezőt. A térítési díj megállapításához a jövedelemigazolást minden tárgyévi március 31-ig be kell mutatni az étkezés szervező részére. A befizetési napokról – intézményvezető által megjelölt nap és 1 pótbefizetési nap - az ellátottak tájékoztatást kapnak. Kizárólag ezen a két napon áll módunkban a térítési díjat átvenni.

#### Az ellátás igénybevételének módja

Az étkeztetés igényléséhez Adatlap (személyes adatok) kitöltése, megállapodás kötése és 30 nappal nem régebbi jövedelemigazolás, valamint érvényes személyi igazolvány, lakcímkártya és TAJ kártya, ezen felül házhozszállítás esetén a háziorvos által kitöltött nyomtatvány szükséges, mely beszerezhető étkeztetést biztosító telephelyeinken: Levendula Klub - XVI. utca 22., Szivárvány klub - Anna utca 10., Nagytétényi klub Nagytétényi út 266., illetve letölthető a [szocszolg22.hu](http://szocszolg22.hu) oldalról.

A szociális segítő tájékoztatást ad az étkeztetés igénybevételének feltételeiről, a térítési díjról, a befizetés módjáról, helyéről és rendjéről.

Aktív korú igénylő esetén az egészségi állapotára vonatkozó igazolást szakorvosnak kell kitöltenie.

#### Az étkezés lemondásának rendje

A hétköznapi étkezés lemondását/visszarendelését 2 munkanappal előtte, a hétvégi ebéd lemondását illetve visszarendelését az adott héten szerda reggel 9.00 óráig kell megtenni.

Ünnepekre az ételrendelés az ellátott külön kérésére történik.

Amennyiben az ellátott átmenetileg nem tartózkodik a megállapodásban szereplő helyen /kórházba kerül, elutazik stb./az étkezést le kell mondani, át nem ruházható!

Szállítási étkeztetés esetén, amennyiben az étkező egymást követő három nap nem tartózkodik otthon az étel házhoz szállításakor, a szállítás indokoltságát felülbíráljuk – ismételt orvosi igazolás benyújtása szükséges – és az étkezést elviteles formában biztosítjuk.

Az ellátott 15 napon belül köteles bejelenteni, ha személyes adataiban, jövedelemi viszonyaiban, szociális helyzetében változás történik. (Szoc. tv. 9§.)

A szociális étkezés szüneteltetésére nincs lehetőség.

Az étkezés végleges lemondását személyesen vagy írásban kell a szociális szervezőnek jelezni.

### **A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja**

Az ebéd berendelése/lemondása írásban/telefonon történhet. A napi ebéd rendelés módosítása az Intézmények Gazdasági Irodája részére minden hétköznap 9 óráig kerül lejelentésre.

Az étkeztetésről étkezés igénybevételi napló vezetése történik.

### **Panaszkezelés módja**

Bármilyen – a szolgálattal kapcsolatos – panasz, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a klubvezetőhöz, az intézményvezetőhöz illetve az ellátottjogi képviselőhöz kell/lehet fordulni.

A panaszjog gyakorlásának módja, az ellátással kapcsolatosan panaszt tenni a szakmai egység vezetőjénél, intézményvezetőnél lehet személyesen, vagy írásban. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet az ellátottjogi képviselőnél. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve.

Az ellátottjogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

### **A munkatársak és az önkéntes segítők az ellátásért térítési díjon kívül ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el!**

Ittas, tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy, fertőző, lázas beteg, hányással és/vagy hasmenéssel járó betegséggel az intézmény területén nem tartózkodhat!

### **Minden szolgáltatást igénybe vevő köteles betartani a közösségi élet szabályait.**

Viselkedésével, magatartásával senki sem veszélyeztetheti a másik testi épségét és lelki békéjét. Egymás durva, bántó minősítése, megbélyegzése, sértegetése, zsarolása, fenyegetése, szóban való durva elnyomása a közösségi élet súlyos megszegésének számít.

Fontos, hogy odafigyeljünk, tiszteletben tartsuk egymás autonómiáját, önállóságát, önmagával kapcsolatos rendelkezési jogait.

### **Az intézményi jogviszony megszűnése**

*Az intézményi jogviszony megszüntethető:*

- Ha az ellátott elköltözik a kerületből.
- Ha az ellátott a házirendet megszegi
- Az ellátott kérésére
- Ha az ellátott bentlakásos intézménybe költözik
- A jogosultsági viszonyok megszűnésével
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- az ellátott a térítési díjat írásbeli felszólítás után sem fizeti be
- térítésmentes ellátás esetén akkor, ha az ellátott rendszeresen és ismétlődően nem mondja le az ebédet
- Az igénybe vevő halálával.
- Ha az igénylő nem mondja le és nem veszi igénybe a kért szolgáltatást. Két nap türelmi idő után, a harmadik napon étkeztetését megszüntetjük, és felvételét ismételten kérvényeznie kell
- Amennyiben a szolgáltatás biztosításához szükséges iratok bemutatása a kiírt határidőig nem történik meg
- Ha valaki viselkedésével, magatartásával veszélyezteti a másik ellátott vagy munkatárs testi épségét és lelki békéjét. Ha durva, bántóan minősítő, sértő, zsaroló, fenyegető, durván elnyomó viselkedést tanúsít, és ezzel a közösségi élet szabályait súlyosan megszegi. Az ilyen magatartás lehetséges következménye az intézményi jogviszony azonnali megszüntetése.

A szolgáltatás újra indítható egyéni mérlegelés alapján, új megállapodás kötésével.

**A HÁZIREND betartása a munkatársakra és a kliensekre egyaránt vonatkozik.**

EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2018. 07. 01.

Kiss Andrea  
Intézményvezető

XXII. ker. Önkormányzat