



Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

1221 Budapest Anna u. 10.

Email: [kapcsolat@szocszolg22.hu](mailto:kapcsolat@szocszolg22.hu); [vezeto@szocszolg22.hu](mailto:vezeto@szocszolg22.hu)  
[www.szocszolg22.hu](http://www.szocszolg22.hu)

# **Beszámoló a Szociális Szolgálat 22. 2022. évi tevékenységéről**

Budapest, 2022. április 25.

Kiss Andrea  
Intézményvezető

## **Tartalom**

2022. év .....	2
A kerület szociális jellemzői .....	2
A Szociális Szolgálat 22. felépítése .....	2
Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása .....	3
Személyi és tárgyi feltételek .....	6
Kiemelt programjaink .....	9
Szolgáltatásokról kapott visszajelzések.....	12
Feladatok, kihívások.....	14
Társadalmi integráció .....	14
Társadalmi szerepvállalás .....	15
Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, külső szervezetekkel .....	16
Civil kapcsolatok.....	16
Tájékoztatás.....	17
Ellenőrzések .....	17
Bevételek és kiadások .....	18
2018 – 2022 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2022 évben elért időarányos megvalósításai .....	20
A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2023 évre kitűzött tervei.....	21

## 2022. év

2022-ben a Covid-19 járvány okozta riadalom csökkent, a covid + ellátottak segítése, gondozása mindennapi feladataink részévé vált, nem volt ritka a 2., 3. fertőzés sem mind a kliensek, mind a munkatársak között.

A mindennapi feladatokban újabb kihívások elé állított minket a jelentős gáz, illetve villany áremelkedés. Mind az intézmény költségvetésére, mind klienseinkre hatással volt, és sokakat komoly kihívások elé állított. A háztartások kiadásainak átalakulása, esetleges korlátozások (kevesebb fűtés az otthonokban), az ellátottak megnyugtató, információkkal történő ellátása, valamint a helyi pénzügyi és természetbeni támogatások igénybevételeiben segítségnyújtás száma jelentősen nőtt. Az idős nappali ellátásban a hideg időszakban nőtt a napi jelenlétek száma, intézményeink nyitvatartását igyekeztünk rugalmasan, az igényekhez igazodva hosszabbítani.

Intézményünk 2022-ben 500.000.-Ft támogatásban részesült az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Nemzeti Kulturális Alapjától, melynek köszönhetően idős nappali ellátásunk kliensei több kulturális programon tudtak részt venni.

Szolgáltatásaink köre bővült, és a kutyaterápia, örömtánc, kézműves és zenés foglalkozások mellett már gyógytornát is tudunk nyújtani minden nappali ellátásunkban.

## A kerület szociális jellemzői

Budafok-Tétény XXII. kerület területe 3. 425 ha, azaz 34, 25 km<sup>2</sup>. Lakónépessége a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) adatai szerint 56 647 fő (2022. jan. 1.)

XXII. Kerület lakónépessége (KSH)					
év	2018	2019	2020	2021	2022
fő	54 958	56 433	55 589	55 660	<b>56 647</b>

Az idősök aránya az összlakosság viszonylatában hullámzó, de összességében változatlanul a lakosság ¼-ét teszi ki.

Míg 1997-ben a lakosság 18,8%-a, 2013-ban 25,1%-a volt 60 év feletti, addig 2018-ban ez az arány 27,0%, 2021-ben 26,6%, 2022-ben 25,3%

## A Szociális Szolgálat 22. felépítése

### A Szociális Szolgálat nyolc szakmai feladatát látja el:

- Házi segítségnyújtás (HSNY)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (JHSNY)
- Szociális Étkeztetés – 3 telephelyen
- Nappali ellátás időseknek – 3 telephelyen
- Nappali ellátás fogyatékkal élőknek
- Nappali ellátás pszichiátriai betegeknek
- Községi Pszichiátriai Ellátás
- Támogató Szolgáltatás fogyatékosoknak

A Szolgálat tevékenysége magában foglalja a fogyatékosok, idősek, betegek segítségét, védelmét, részükre egyszerre több szinten nyújt támogatást.

Az egész kerületet lefedve, 5 telephelyen végzi az ellátást. 1 kliens egyszerre több szolgáltatást is igénybe vesz (pl. HSNY és étkeztetés, HSNY- JHSNY- étkeztetés, HSNY - idős klub - étkeztetés)

## Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása

**A Szociális Szolgálat 22. klienseinek száma 2022-ben az előző évhez hasonlóan kis ütemben csökkent, de jóval magasabb a pandémia előtti időhöz képest**

Az alábbi diagram jól mutatja, hogy a Covid-19 járvány hogyan befolyásolta az intézmény ellátotti számának alakulását:



2020-ban kiugróan emelkedett az ellátottak száma, majd a járvány csökkenésével klienseink száma is fokozatosan csökkent.

### 2022-ben a szolgáltatások iránti igény jelentősen átalakult

- Kiemelt célunk volt 2022-ben az idős nappali ellátásokon belül az aktív idősök számának növelése.

Az elmúlt években átalakult ezen szolgáltatás funkciója, mindinkább kettészakadt az ellátotti összetétel. Mindhárom klubunkban nőtt azok száma, akik idős korukra, egészségi állapotukra tekintettel inkább a passzív időtöltést részesítették előnyben. A Covid járvány elmúltával komoly kihívást jelentett számunkra az aktívabb, fiatalabb (80 év alatti) nyugdíjasok bevonása a klubéletbe. Ezért indítottuk el 2021-ben örömtánc, majd 2022-ben gyógytorna foglalkozásainkat, és – a megnyert pályázatnak köszönhetően is – növeltük a külsős programok – színházlátogatás, tárlatvezetés, kisebb-nagyobb kirándulások – számát. Mint az alábbi táblázatból kitűnik, célunkat elértük, hisz Szivárvány és Nagytétényi Idős Klubunk ellátotti száma közel 25%-kal nőtt, s emellett nőtt a kevésbé aktív kliensek klubban eltöltött idejének mértéke is.

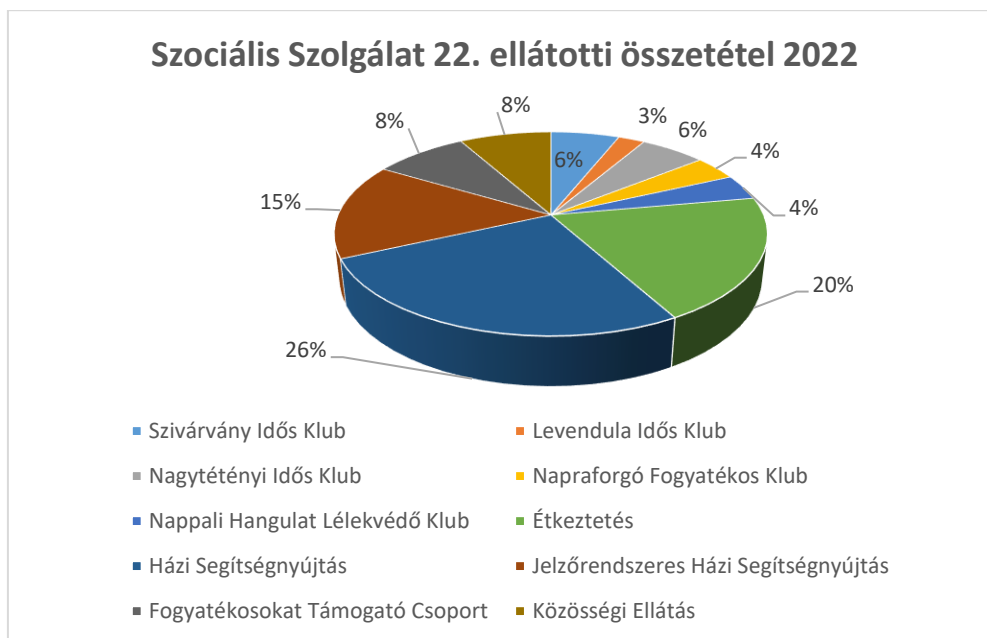
A demens ellátottak közül többeknek romlott az egészségi állapota, emiatt nappali ellátásban már nem tudtuk őket fogadni. Őket a továbbiakban vagy házi segítségnyújtásban láttuk el, vagy segítettünk a családnak az intézményi elhelyezés lebonyolításában.

- Házi Segítségnyújtásban lezártuk azon ellátottjaink megállapodását, akik a covid helyzetre tekintettel kérték szolgáltatásunkat. Ugyanakkor, bár a kliensek száma csökkent, a napi látogatások száma emelkedett, ugyanis jelentősen nőtt azok száma, akik a heti 1-2-szeri látogatás helyett napi szintű segítséget, illetve napi egy helyett napi kétszeri látogatást kérnek.

A létszám napi szinten változik, havonta átlagosan 10-12 új megállapodást kötünk, ugyanakkor nagyon sok esetben súlyos, gyakran végstádiumú betegek igénylik a segítséget, így az utóbbi években megnőtt azon klienseink száma, akik gondozását 1 évnél rövidebb ideig biztosítjuk. Az 1 éven belül megszűnő megállapodások száma 2021-ben 32 volt, 2022-ben 54, mely fele 3 hónapon belüli halálozás miatt szűnt meg.

- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban továbbra is teljes kihasználtsággal működünk, mind a 110 készülék folyamatosan üzemben van. A jelzőrendszerben részt vevő 110 fő közül 60-65 fő részére házi segítségnyújtást is biztosít az intézmény.

- Szociális Étkeztetésben az ellátottak száma napi szinten változik, 2020-ban a veszélyhelyzet miatt nőtt a létszám, azt követően folyamatosan csökken. A jelenlegi magas élelmiszerárak, valamint a 2018 óta változatlan térítési díjak következtében várható némi emelkedés az igénybe vevők számában
- Közösségi Ellátásban az államilag támogatott mutatószám 44 fő, így az elmúlt évekhez hasonlóan 2020-ban is jóval a finanszírozott ellátotti szám fölött biztosítottuk a szolgáltatást, csakúgy, ahogy a Fogyatékosokat Támogató Csoportnál.



Szociális Szolgálat 22. szakfeladatonkénti kliensszám alakulása (fő).	2018	2019	2020	2021	2022
Szivárvány Idős Klub	30+2* (32)	32+1* (33)	36+1* (37)	35+1* (36)	43+1* (44)
Levendula Idős Klub	15+11* (26)	12+12* (24)	9+10* (19)	11+12* (23)	9+8* (17)
Nagytétényi Idős Klub	31+2* (33)	30+2* (32)	32+1* (33)	31+2* (33)	40+2* (42)
Napraforgó Fogyatékos Klub	31	29	28	28	28
Nappali Hangulat Lélekvdő Klub	26	20	23	23	29
Házi Segítségnyújtás	152	174	208	202	190
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	100	100	100	110	110
Szociális Étkeztetés	152 (218)**	146 (202)**	178 (221)**	148 (195)**	142 (191)**
Fogyatékosokat Támogató Csoport	81	80	82	80	60
Közösségi Ellátás	52	54	60	61	59
<b>Összes kliens</b>	<b>685 (751)</b>	<b>692 (748)</b>	<b>768 (811)</b>	<b>744 (791)</b>	<b>721 (770)</b>

\* demens ellátottak      \*\*adagszám (nappali ellátásban étkezőkkel)

Az összellátotti szám 78%-át azon szolgáltatások teszik ki, melyeket elsősorban otthonaikban biztosítunk klienseinknek.

**A 721 ellátott közel 40%-a egyszerre több szolgáltatásunkat is igénybe veszi (HSNY – étkezés, idős nappali ellátás – étkezés, HSNY-JHSNY-étkezés, fogyatékos nappali ellátás-támogató szolgálat, stb.)**

## Nemenkénti felosztás

Az intézményen belül a férfi / nő kliensek aránya az elmúlt években folyamatosan átalakul, fokozatosan nő a női ellátottjaink száma. Míg 2018-ban az összes ellátott 65%-a nő volt, addig ez az arány 2022-ben már 72%. 2021-ről 2022-re jól látható, hogy a nők száma közel azonos, míg a férfiaké 10%-kal csökkent.

A fogyatékos, a pszichiátriai nappali ellátásban, ill. az étkezésben közel azonos a nemek aránya, míg az idős ellátásban (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) lényegesen több női kliensünk van

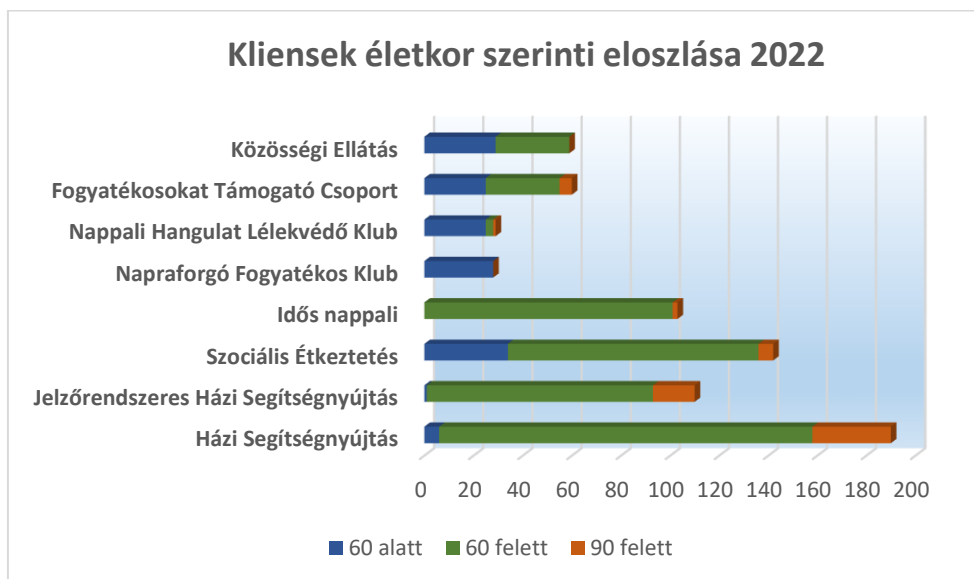
Szociális Szolgálat 22. kliensei	2018	2019	2020	2021	2022
összes kliens	685	692	768	744	721
férfi	239	222	246	224	198
nő	446	470	522	520	523



## Életkor szerinti felosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan ellátottjaink 79%-a 60 év feletti, az **idős klub** átlagéletkora **80-85 év közötti!**

Szociális Szolgálat 22. kliensei	2018	2019	2020	2021	2022
összes kliens	685	692	768	744	721
60 év alatti	155	145	163	155	148
60 év feletti	488	494	534	525	510
90 év feletti	42	53	71	64	63



### *Az aktív korúak szociális alapellátásában történő megjelenésének legfőbb okai*

- regisztrált álláskereső
- megváltozott munkaképességűek
- hajléktalan személyek
- szenvedélybetegek

Ellátásaink közül elsősorban az étkeztetés és a pszichiátriai közösségi, illetve nappali ellátás az, melyet biztosítunk számukra.

### *Méltányosság személyi térítési díj összegében*

A személyi térítési díjak 2016 óta változatlanok, ugyanakkor még mindig van olyan ellátottunk, aki számára a szolgáltatásért fizetendő térítési díj magas. Ők, a fenntartó önkormányzat jóvoltából méltányosságot kérhetnek a térítési díj összegében.

Méltányosság 2022 évben 16 ellátottat érintett, mindannyian szociális étkezést kapnak tőlünk.

2 fő 20 %-os, 10 fő 30 %-os, 2 fő 70%-os és 2 fő 100%-os méltányosságot kapott.

2022-ben éves szinten a jövedelem szerinti és a méltányos térítési díj közötti különbség 757 175.- Ft volt.

Az előző évvel közel azonos a támogatás (2021-ben 742 812.- volt)

## **Személyi és tárgyi feltételek**

Az intézmény 5 telephelyen nyújt alapellátást.

- 1221 Bp., Anna u. 10. – székhely, központi telephely  
Szolgáltatások: - Házi Segítségnyújtás, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás  
- helyben és elviteles Szociális Étkeztetés  
- Szivárvány Idősek Klubja  
- Serapis Közösségi Ellátás
- 1221 Bp., Kód u. 2-4. – Napraforgó Fogyatékosok Klubja  
- Fogyatékosokat Támogató Csoport
- 1224 Bp., XII. u. 28. – Nappali Hangulat Lélekvédő Klub
- 1224 Bp., XVI. u. 22. – Levendula Idősek Klubja  
- helyben, elviteles és szállítós Szociális Étkeztetés
- 1225 Bp., Nagytétényi út 266. – Nagytétényi Idősek Klubja  
- helyben, elviteles és szállítós Szociális Étkeztetés

## *Személyi feltételek*

**2022-ben a Szociális Szolgálat 22. 67 álláshelyen 68 közalkalmazottat foglalkoztatott (4 fő 6 órás). – üres álláshely 2 fő volt (1 fő Házi Segítségnyújtás, 1 fő Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás) 2022. dec. 31-én.**

### **Személyi változások:**

**2022-ban a kilépők száma: 10 fő volt**

10 fő kilépése az alábbi ellátásokat érintette:

- 2 fő Központ (adminisztrátor, gépkocsivezető)
- 2 fő Támogató Szolgálat (személyi segítő)
- 1 fő Pszichiátriai Nappali Ellátás (terápiás munkatárs)
- 3 fő Házi Segítségnyújtás (gondozó)
- 1 fő Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás (gondozó)
- 1 fő Pszichiátriai Közösségi Ellátás (terápiás munkatárs)

**2022-ban a belépők száma: 10 fő volt,** így a hiányzó munkaerőt 1 éven belül tudtuk pótolni

2022. évben is biztosította a fenntartó intézményünk számára a szakmai álláshelyen dolgozó munkavállalók anyagi támogatását:

2016. december 1-től folyamatosan határozott időre – azaz az adott költségvetési évre - keresetkiegészítést kapnak a szakmai dolgozók, valamint a központi, adminisztrációs álláshelyeken dolgozó munkatársak havi br.30 000.- összegben, mely segíti az üres álláshelyek betöltését és a munkatársak megtartását. Nagyon hálás vagyok a fenntartónak azért, hogy jelzéseinket a létszámhiány nehézségei kapcsán figyelembe vette, és jelentős anyagi segítséget nyújtva támogatja munkaerőhiányunk megoldását.

A jelenleg az intézménynél dolgozó 68 főből 50 fő több, mint 1 éve, a munkavállalók 26,5%-a pedig több, mint 10 éve az intézmény dolgozója!

Úgy vélem, ez elsősorban a fenntartó anyagi támogatásának, és az összeszokott csapatként, magas szakmai színvonalon dolgozó munkatársaknak köszönhető.

Intézményvezetőként jómagam is igyekszem minél többször, minél változatosabban tudatni munkatársaimmal, hogy mennyire elégedett vagyok a munkájukkal, és igyekszem megbecsülni Őket:

## *Rekreáció, dotáció*

- A Szociális Szolgálat 22. minden csoportja **évente kétszer ellátás nélküli napot** tart, amikor a csoporttagok közösen kikapcsolódnak, illetve szakmai napot tartanak. 2022-ben is sikerült ezt biztosítani kollégáimnak, így voltak kötetlen együttlétek, múzeumi séták, és voltak intézménylátogatások is a repertoárban.
- Évente 2 alkalommal tartunk **összdolgozói összejövetelet**, ez nem tudott megvalósulni 2020-ban és 2021-ben sem, ám 2022 nyarán az önkormányzat Balatonakali üdülőjében 50 munkatársunk töltött együtt két jó hangulatú napot.
- Egyéni **szupervíziós** üléseket biztosítottunk azon kollégáknak, akik elakadást, kiegészít tapasztaltak, és segítségre volt szükségük. A 7 alkalmas egyéni találkozók összesen 6 fő vett részt.



- Az intézmény munkatársai, munkájuk elismeréseként a fenntartó önkormányzattól 2022-ben is kaptak **jutalmat**, valamint év végén rezsitámogatást, melyet ezúton is köszönünk szépen!
- A 2012-ben a Szociális Szolgálat 22. keretein belül alapított, az „**ÉV DOLGOZÓJA**” **elismerést** 2022-ben is átadtuk. A díjat - egy gravírozott serleget - évről évre továbbadjuk vándordíjként. A díjazottat a dolgozók saját maguk választják, s egy értékelési szempontrendszer eredményeként a legtöbb szavazatot kapott munkatársunké lesz 1 évre a díj.  
2022-ben a Szivárvány Idősek Klubjának csoportvezetője kapta a díjat.
- 2022-ben a kerületi „**Katona Péter díj**” -at a szociális területen végzett kimagasló munkájáért Mihályfi Kornélia a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásnak csoportvezetője kapta, amire nagyon büszkék vagyunk!  
Nelli 2005.09.01. óta a Szociális Szolgálat 22. munkatársa, aki 2008-tól 1 évig a Serapis Pszichiátria Közösségi Ellátásnak és a Nappali Hangulat Lélekvédő Klubnak együttes csoportvezetője volt, majd 2009-től a Serapis Pszichiátriai Közösségi Ellátás vezetője.  
Munkavégzése során kiemelt figyelmet fordít klienseire, sokszor munkaidőn, munkakörön túl is segíti őket. Munkatársaival szintén empatikus, segítőkész, ugyanakkor megbízható, pontos, következetes vezető. A Szociális Szolgálat 22. stabil, megbízható munkatársa. Mindennapi tevékenységét a segítőkészség, az empátia és a feltétel nélküli elfogadás jellemzi.
- 2019-től **tanulmányi szerződés** megkötésére van lehetőség intézményünknel, így a fenntartó jóvoltából anyagilag is tudjuk támogatni munkatársaink továbbtanulását, szakmai fejlődését.  
2022-ben 2 gondozó szerezte meg középfokú szakmai végzettségét, és további 2 munkatársunk fejezte be felsőfokú szakmai képzését intézményünk támogatásával., és emellett további 1 munkatársunk felsőfokú szakmai képzését támogatjuk.

### *Tárgyi feltételek*

Az intézmény telephelyein elvégzett felújítási munkálatok 2022-ben:

- Minden telephelyen megtörtént a konyhák, vizesblokkok tisztasági festése.
- Nagytétényi telephelyünkön a pincében vakolás, festés, padló burkolás történt.
- XVI. u.-i telephelyünkön a gazdasági bejárat ajtajának cseréje megvalósult
- XII. u.-i telephelyen a járdát lebetonozták, az épületben az elektromos vezetékeket cserélték
- Kőd u.-i telephelyünk bejárata előtt a járda javítása, az épület homlokzati lábazatának szilikonos tömítése megtörtént
- Telephelyeken bútor -és eszközvásárlás is volt, számítógépeket, nyomtatót, tűzhelyet, mosógépet, irodai székeket, íróasztalt, szekrényeket, varrógépet, konyhai eszközöket (turmixgép, kávéfőző, kenyérpíró) vásároltunk, továbbá kerti eszközöket (sövényvágó, fűnyíró, szegélynyíró, lombfűvő), egészségügyi eszközöket (vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter) szereztünk be.

Az alleltári leltáríven szereplő eszközök ellenőrzése megtörtént, a 2022. dec. 31.-i állapot szerinti leltáríveket – melyek a valóságnak megfelelő adatokat tartalmazza – kinyomattuk és lefűztük.

## Kiemelt programjaink

### *Szociális takarítás*

2022-ben is nyújtani tudtuk a 2019-ben bevezetett új szolgáltatásunkat. Az otthonukban egyedül, rossz körülmények között élő idős klienseink részére alapos takarítást, fertőtlenítést, lomtalanítást, kisebb javítási munkákat biztosítunk térítésmentesen. Elsődleges célunk az, hogy az idős ember megfelelő, tiszta környezetben tölthesse mindennapjait, ahol számára a gondozási szolgáltatás biztonságosan, megfelelő feltételek mellett nyújtható.

### *Net – nagy program*

Idős klubjainkban lehetőséget teremtettünk arra, hogy klubtagjaink térítésmentesen használhassák a számítógépet. Ezáltal megismerkedhetnek az internettel, Word és Excel programokkal. Gondozónőink segítségével vagy egyedül is használhatják ezeket.

Célunk

- a szellemi aktivitás megőrzése
- a társas kapcsolati háló kiterjedtségének megőrzése, kiterjesztése, kiépítése
- unokákkal kapcsolatteremtés, illetve kapcsolattartás lehetőségének megteremtése

### *Rehabilitációs – ápolási eszközök kölcsönzése*

A Szociális Szolgálat 22-nél saját beszerzésű és ajándékba kapott gondozási eszközök találhatók, melyeket az intézménnyel megállapodást kötő, azaz valamely személyes gondoskodást nyújtó ellátást igénybe vevő személy kölcsönözhetnek szükség esetén.

### *Demens betegek kiemelt ellátása*

A Szociális Szolgálat 22. mindhárom idős klubja fogad demenciában szenvedő idős kerületi lakosokat, ám a XVI. utcai Levendula Idősek Klubja magas létszámban igyekszik ezen betegséggel küzdő kerületi lakosok életét segíteni, meglévő képességeiket mentálhigiénés szakember, illetve pszichológus bevonásával, különböző terápiák (kutyaterápia, fényterápia, gyógytorna) alkalmazásával szinten tartani.

### *Idős ellátottak szállítása*

Idős klubjaink tagjai részére, azoknak, akik igénylik, biztosítjuk a szállítást lakhelyük és az intézmény között. Jelenleg 10 fő napi szintű intézménybe jutását biztosítjuk.

Ezen szolgáltatás bevezetésével célunk kettős volt: egyrészt azok számára is lehetővé tenni a nappali ellátás igénybevételét, akik önállóan már nem képesek közlekedni, s nincs olyan segítőjük, aki szállítani tudja őket. Másrészt szerettük volna tehermentesíteni a családtagokat, lehetővé téve számukra, hogy munkaidejüket ne kelljen idős hozzátartozójukhoz igazítaniuk.

A szolgáltatás népszerű, teljes kapacitással biztosítjuk, kötelező feladataink ellátásán túl, ugyanakkor nagy szükség lenne nap közbeni idős szállításra, elsősorban orvosi vizsgálatokra, kezelésekre, ügyintézéshez szállításra. Ezeket jelenlegi szolgáltatásaink mellett meglévő kapacitásunkkal nem tudjuk biztosítani.

### *Kutyaterápia minden nappali ellátásban*

Az intézmény mindhárom idős klubjában, fogyatékos, illetve pszichiátriai klubjában heti rendszerességgel biztosított az állatasszisztált terápia a kliensek részére.

A terápia célja – melynek középpontjában a kutyákkal való kapcsolat áll – a meglévő képességek szinten tartása, lehetőség szerint fejlesztése, valamint készségfejlesztés az önellátás és az emberi kapcsolatok területén.

A kutyaterápia sokoldalú hatást fejthet ki: szorongás, depresszió oldása, hangulat javítása, figyelem felkeltése és fenntartása, stresszoldás, elősegíti a kapcsolatfelvételt.

Segítségével fejleszthető a kommunikáció, valamint a nyelvi kifejezőkészség, a finommotorika, téri tájékozódás, emlékezet és a különböző érzélesek.

A kutya ösztönzőleg és nyugtatóan hat, segítségével a visszahúzódóbbak is bevonhatók a játékos feladathelyzetekbe.

### *Senior örömtánc minden nappali ellátásban*

2021-ben mindhárom idős nappali ellátásunkban, valamint fogyatékos, illetve pszichiátriai nappali ellátásunkban is bevezettük a szenior örömtánc foglalkozást kétheti rendszerességgel. A szenior örömtánc kimondottan az idősebb korosztály számára kitalált közösségi mozgásforma, nincs szükség előzetes tánc tudásra. Ezen program az idős szervezethez igazított, kíméletes sporttevékenység. A tánc pozitívan hat testre és lélekre egyaránt, a táncolás öröme kortalan, és számtalan pozitív hatása van. Az új tánc lépések megtanulása elősegíti az idegpályák „olajozását”

Az alaplépések kíméletesek az izmok, ízületek számára, fejleszti a koncentrációképeséget, összehangolja a két agyféltekét, javítja a memóriát, az egyensúlyérzékét és a koordinációt, és nem utolsósorban az örömtánc örömet ad.

### *Gyógytorna minden nappali ellátásban*

2022-ben bevezettük heti rendszerességgel az egyéni, illetve csoportos gyógytornát klubjainkban. Klienseink nagy örömmel fogadták az új szolgáltatás bevezetését, vannak klienseink, akik kifejezetten ezen foglalkozás miatt jönnek a klubba.

### *Papírmásé műhely indítása fogyatékos nappali ellátásunkban*

A finommotorika fejlesztése, a különféle anyagok tapintása, az alkotás öröme, mind eredménye a kézműves foglalkozásoknak. A szövés mellett 2022-től papírmásé műhely foglalkozásokat is tart Napraforgó Fogyatékos Klubunk, melyen csodás alkotások születnek.



### *Jóga idős nappali ellátásunkban*

Szivárvány Idős Klubunk kliensei heti rendszerességgel vesznek részt pszichológusunk által tartott jóga foglalkozáson. A programnak nagy sikere van, jelenleg 8-10 fő tagja a csoportnak

### *Szív párna program*

Intézményünk Szivárvány Idősek Klubja 2018-ban csatlakozott a programhoz, melynek keretében a Budafoki Baptista Gyülekezet Női Körének segítve a párna töltőanyagát készíti elő. A pandémia idején a program sajnos szünetelt, ám nagy örömünkre 2022-ben újra indult így klubtagjaink heti rendszerességgel 15-20 párnát készítenek elő a Szent Imre Kórház Onkológiai osztályán lábadozó mellműtött betegek részére.

### *Mese csoport pszichiátriai nappali ellátásunkban*

2022-ben Mesecsoport néven újraindítottuk foglalkozásunkat, mely két részből áll. A foglalkozás első felében egy mese (általában tanulságmese) meghallgatása, megbeszélése történik, majd a második felében kézműves foglalkozás keretében különféle kézműves

technikák (rajz, festék, nemez vagy só-liszt gyurma) alkalmazásával a meséhez kapcsolódó alkotások születnek.

A fantázia megélése, kommunikáció és önkifejezés, finommotorika és az alkotás öröme a fejlesztés, a szabadidő hasznos eltöltésének célja.

### *Pszichológus a klubokban*

A klubokban heti rendszerességgel biztosított pszichológus, aki egyéni beszélgetést, konfliktuskezelést nyújt az azt igénylő klienseknek, mindemellett csoportfoglalkozásokat tart.

### *Mentálhigiénés a fogyatékos nappali ellátásban*

2022-ben is heti 4 nap mentálhigiénés szakember segíti a szakmai munkavégzést. Egyéni és csoportos foglalkozásokat tart, valamint a hozzátartozók rendelkezésére is áll.

### *Egészségügyi szűrések a klubokban*

A klubokban évente rendszeresen lehetőséget, teret adunk különböző egészségügyi szűréseknek. Ilyen volt 2022-ben az ortopédiai szűrés, és a látásvizsgálat.

### *Hozzátartozói összejövetelek*

A szociális ellátások zöme nem csak az egyént, hanem tágabb környezetét, családját is érinti. 1-1 nehezebb élethelyzet, súlyosabb egészségi állapot komoly, olykor hosszú, évekig tartó kihívást jelent a családtagok részére. Ezért nem kizárólag az egyént igyekszünk segíteni munkavégzésünk során. Több ellátásunkban is indítottunk hozzátartozói összejövetelet, melyek elsődleges célja a ventilálás lehetőségének biztosítása szakember irányítása mellett, a „nem vagyok egyedül” érzés megélésének segítése, jó gyakorlatok, praktikák, tanácsok átadása, és olykor szakmai előadások tartása, információ és ismeret átadás biztosítása

- Pszichiátriai Nappali Ellátásunk 2022-ben kliensek hozzátartozóinak tartott 1 alkalommal összejövetelet, ahol a különféle pszichiátriai betegségek háttéréről és a család segítő szerepéről beszélgettek.
- Fogyatékos Nappali Ellátásunkban az elengedés, a bentlakásos otthonok, lakóotthonok, mint lehetőség és a beszoktatás volt a téma
- Levendula Idős Klubunk pedig demens időseink családtagjainak tartott hozzátartozói összejövetelet, ahol elsősorban a meghallgatás és a tanácsadás volt a főszerep

### *Külsős programok*

2022-ben idős nappali ellátásaink számtalan programon vettek részt. Postamúzeum, Pénzmúzeum, Földrajzi Múzeum, Dohány utcai Zsinagóga, Operett Színház több előadása, 6 Szín Teátrum, valamint a Herendi Manufaktúra és veszprémi városnézés.

### *Életmód tábor*

A Pszichiátriai Nappali Ellátásban, illetve a Pszichiátriai Közösségi Ellátásban részt vevő klienseink szakembereinkkel egy ötnapos és két 3 napos életmódtáborban vettek részt 2022-ben. Ezek a programok igen hasznosak az önállóbb életvezetés, folyamatos lelki támogatás, kötetlenebb segítő beszélgetések szempontjából.

### *Könyvet házhoz*

A 2003-ban megkötött, 2008-ban, majd 2016-ban megújított együttműködési megállapodás idős, beteg, mozgásukban korlátozott, lakáshoz kötött emberek számára biztosítja könyvtári könyvek, öregbetűs könyvek, folyóiratok, hangos könyvek, CD-k, valamint igény esetén lejátszó eszközök házhoz szállítását. A szolgáltatás kerületi könyvtárak dokumentumkínálatára támaszkodik, és könyvtárosaik közreműködésével valósul meg. A kiszállítás a Szociális Szolgálat 22 gépkocsijával, a szociális intézmény munkatársainak segítségével történik.

## *Szépkorúak köszöntése, környezettanulmánya*

2022-ben 155 fő szépkorú kerületi lakost látogattunk meg otthonában a polgármesteri köszöntés előzetes felméréseként.

## *Pályázatok*

2022-ben 2, önkormányzati fenntartású intézmények részére kiírt pályázaton indult intézményünk:

- Az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által, idősek kulturális és szabadidős tevékenységére kiírt pályázaton idős nappali ellátásaink részére kulturális és kézműves programokon való részvételre pályáztunk. Tervünk 6 külsős program és egy 4 alkalomból álló adventi kézműves sorozat megvalósítása volt 30 idős kliensünk részére. A pályázaton 500.000.- Ft-ot nyertünk (963.500.- Ft támogatást igényeltünk), így 1 színházlátogatás (Aldo Nikolaj: Hárman a padon – 6 Szín Teátrum), 1 tárlatvezetés (Szépművészeti Múzeum – Az európai művészet remekei) és 1 épületséta (Magyar Zene Háza), a Dinnyési Várpark és Skanzen látogatása, valamint 4 alkalomból álló adventi kézműves készülődés valósult meg.
- A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt Fogyatékosokat Támogató Csoport részére gépkocsi csere pályázaton is indultunk (9.000.000.- Ft támogatásra pályáztunk), azonban sajnos nem nyertünk

## **Szolgáltatásokról kapott visszajelzések**

### *Étkeztetés*

Az étel minőségét klienseink többször kifogásolták, melyet minden esetben jeleztünk a szolgáltatást biztosító felé. Több pozitív visszajelzést kaptunk a kocsikisérő, illetve a gépkocsivezető segítőkészsége kapcsán.

### *Házi Segítségnyújtás*

A honlap igen hasznos, sokan tájékozódtak onnan, illetve az igényléshez szükséges nyomtatványokat is sok esetben onnan töltötték le. Külföldön élő hozzátartozókkal emailben is rendszeresen tudjuk tartani a kapcsolatot.

### *Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás*

Klienseink 60%-a intézményunktől más szolgáltatást is igényel, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást térítésmentesen kapja. A várólistán 15-20 fő van, ám készülék felszabadulás esetén sokan még kérik várólistán tartásukat, mert nem érzik azonnal szükségét a szolgáltatásnak.

### *Nappali ellátások*

#### *Szívárvány Idősek Klubja*

A szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzések pozitívak, a klub tagsága 2021-ről 2022-re 12 fővel nőtt. Ennek elsődleges oka az aktív programok számának jelentős emelése.

A pandémia idején létrehozott levelezőlista is igen hasznos, használóinak száma 28 főre emelkedett.

A családtagok nagyon fontosnak és jónak tartják a klub működését, a programokat, a munkatársak hozzáállását. Hangsúlyozzák, hogy mekkora segítség a családnak az, hogy szerettüket jó helyen, biztonságban tudhatják.

A szolgáltatások köre változatlan, a külsős szolgáltatók – fodrász, pedikűrös, kozmetikus, masszőr – továbbra is járnak klubunkba.



### *Levendula Idősek Klubja*

Klubtagjaink, ill. hozzátartozóik visszajelzése alapján, családi légkörben érzik magukat időseink a klubban, sok pozitív visszajelzés érkezett, pl.: demens hozzátartozók állapot javulása okán.

### *Nagytestényi Idősek Klubja*

Az idősek véleményei alapján nagyon szeretnek a klubba járni és egyre több időt eltölteni. Rendszeres foglalkoztatással, fizikai és mentális gondozással támogatjuk és erősítjük bennük azt az érzést, hogy szükség van rájuk.

Élvezik a családi hangulatot és annak örülnek a legjobban, hogy ezt az időt nem otthon egyedül kell eltölteniük.

### *Napraforgó Fogytékosok Klubja*

A klub tagjai közül többen igénybe veszik a Szociális Szolgálat 22-n belül a Támogató Csoport segítségét: a szállítást és a személyi segítséget is, illetve a pszichológussal, illetve a mentálhigiénés szakemberrel való egyéni konzultációt.

A klubnak társadalomformáló szerepe is van. Minden külső helyszínen bonyolított programot igyekszünk forgalmas, esetleg idegenforgalmi szempontból keresett helyre szervezni; valamint rendszeresen vásárolni, könyvtárba menni, s ezáltal a társadalmi életben jelen lenni, fiataljainkat integrálni a társadalomba. A munkára nevelés jelentős részében klienseink szebbnél szebb ajándéktárgyakat készítenek, melyeket elajándékozunk, megmutatva, hogy mindannyian képesek vagyunk értékteremtő munkát végezni. Nyugdíjazása után, volt kolléganőnk önkéntesként visszatért hozzánk. Elmondása szerint nagyon megszerette ezt a hivatást, és nagy örömmel - önkéntesként - továbbra is szeretne nálunk tevékenykedni, segítve, támogatva a klienseket, munkánkat.

A Carbonfools zenekar mindig örömmel látogat el hozzánk és vesz részt rendezvényeinken közös fellépésekkel klubtagjainkkal

### *Nappali Hangulat Lélekvédő Klub*

**(Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére)**

A klub létszáma, a klubban aktívan napi szinten jelenlévő klubtagok száma jelentősen nőtt. Megnőtt azon klienseink száma is, akik a nappali ellátást és a közösségi ellátást is igénybe veszik, mely számunkra nagy öröm, hiszen még komplexebb ellátást tudunk biztosítani ellátottjaink számára.

### *Fogytékosokat Támogató Csoport*

Klienseink jelentős része az oktatási intézménybe jutásban igényli a segítséget, e mellett rendszeresen biztosítja a támogató szolgálat a szállítást a Napraforgó Klub tagjainak klubba történő szállításban, külsős programokon.

### *Serapis Közösségi Ellátás*

Az életmód táboroknak, közös programoknak (Kaleidoszkóp csoport, társasjáték klub) nagy sikere van, nagyon várják és szeretik ellátottjaink.

## Feladatok, kihívások

- Házi Segítségnyújtásnál sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és **akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan**, esetleg kórházi elhelyezés indokolt. Továbbra is magas azok száma, akik nagyon rövid ideig ellátottjaink, és inkább hospice ellátásra lenne szükségük. Ez esetekben is igyekszünk a lehető legtöbb időt az adott személlyel tölteni, s biztosítani számára a biztonságot, tiszteletben tartani emberi méltóságát, és segíteni őt akár személyi higiéniájában, akár hozzátartozók megkeresésében.  
Több olyan ellátottunk van, akihez egészségi állapota, súlya miatt egyszerre két gondozónő szükséges, és 20 fő azok száma, akikhez naponta többször kell menni.
- **A gondozónőknek egyre több egészségügyi problémája van, átlagéletkoruk 50 év felett van!** Sokszor napi 6-8 gondozó hiányzik betegség miatt, a gondozónők 80%-a mozgásszervi problémákkal küzd. Ez, a szabadságok kiadása mellett, komoly logisztikai nehézséget okoz a mindennapokban. Ennek ellenére igyekszünk minden esetben segíteni, így várólistát sem vezettünk még be a szolgáltatásban.
- Bár a jogszabály engedi, igény lenne rá, de **jelenleg**, a folyamatos létszámhiány miatt **nem tudunk napi 3-4 órás jelenlétet biztosítani** az ellátottaknak. Igyekszünk azonban mindenki számára a szükséges jelenlétet nyújtani.
- Levendula Idős Klubunk integrált nappali ellátás, ahol demens és egészséges idősök töltik mindennapjaikat. Komoly kihívás olyan programok szervezése, mely mindkét csoport számára élményt és szórakozást nyújt, ugyanakkor segíti a meglévő képességek megtartását. A **differenciált foglalkozások biztosítása**, alternatív, egyszerre többféle foglalkozás felajánlása lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki megtalálja a számára megfelelő, sikerélményt nyújtó programot.
- Fogyatékos Nappali Klubunk ellátotti összetétele, egészségi állapotukban az életkorból adódó esetleges romlás, növekvő mozgáskorlátozottság egyre nagyobb kihívást jelent a mindennapi gondozási tevékenységben. Az eltérő profil még szegregáltabb fejlesztéseket kívánna, melyet a jelenlegi épület helyiségei nem biztosítanak. Szükség lenne **még egy telephelyre**, és így a képességek szerinti csoportbontásra.  
Természetesen a jelenlegi épületben is igyekszünk ezeket biztosítani, kihasználni a kert adta lehetőségeket, növelni a külső helyszíneken biztosítható programokat.
- **Idős ellátottjaink szállítását** jelenleg csupán a nappali ellátás és otthonuk között biztosítjuk, korlátozott időben, hiszen ezen, nem kötelező szolgáltatást csak az kötelező szolgáltatások nyújtása előtt és után tudjuk nyújtani. Jelenleg teljes kihasználtsággal működünk, ugyanakkor többen szeretnék igénybe venni a szállítást, és nem kizárólag a nappali ellátások és otthonok között, hanem orvoshoz, egészségügyi kezelésekre, ügyintézésre is szeretnének élni a lehetőséggel.  
Jelenleg igyekszünk minél több kliensünknek elsősorban az otthona és az intézmény között a szállítást biztosítani reggel és délután, és ha olyan kliensünk kéri a szolgáltatást, aki BKK-val még tud közlekedni, csak bizonytalan, felajánljuk a gondozónői kísérést.

## Társadalmi integráció

A szociális ellátás alanyai sok esetben külső kapcsolatok nélkül, magányosan vagy zárt közösségben élik mindennapjaikat. Legtöbbször közösségi együttlétük kizárólagos helyszíne a Szolgálat nappali ellátása. Itt hasonló életkorú, hasonló problémákkal küzdők találkoznak. Mindig is hangsúlyos szerepet töltött be a társadalmi befogadás, integráció megléte.

- az **Árpád Utcai Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola tanulói** 2007 óta minden évben közös sportnapot, ügyességi vetélkedőt szerveznek a **Napraforgó Klub klienseivel**. Sajnos 2021-ben a járványhelyzet miatt, 2022-ben pedig az iskola programjai miatt nem tudott megvalósulni ez a nagyon fontos, mind az iskolások, mind klienseink által nagyon szeretett esemény
- szerencsére a **Rózsakerti Demjén István Református Általános Iskola és Gimnázium diákjai** ellátogattak Napraforgó Klubunkba „Szeretethíd” elnevezésű projektjük keretében, melynek célja, hogy a gyerekek személyes jelenlét által átéljék a kapcsolatteremtés erejét, a segítségből merített erőt. A közös kutyaterápián klienseink és az iskola tanulói együtt élték át az állatasszisztált terápia élményét.
- Az iskola tanulói Levendula Idős Klubunkban és Szivárvány Idős Klubunkban is közös kézműves foglalkozáson vettek részt húsvét, illetve advent közeledtével.
- 2014. évtől rendszeresen tartanak közös programokat idős klubjaink a közvetlen közelükben lévő óvodákkal. 2022-ben az Idősek Világnapja alkalmából Szivárvány idős klubunkban kisebb műsorral készült a Halacska Református Óvoda Napsugár csoportja a **Generációk találkozása**” elnevezésű programunk keretében. Klubtagjaink nagy szeretettel fogadták őket, Nagytétényi Idős klubunkba pedig az Egyesített Óvoda Napocska Napközi Tag-óvoda gyerkőcei látogattak el.

## Társadalmi szerepvállalás

### Önkéntesség

Önkénteskén 7 fő segíti heti 1-1 nap a munkánkat – idős klubokban 3 fő, fogyatékos ellátásban 3 fő, pszichiátriai ellátásban 1 fő.

Előre láthatólag egyik önkéntesünk 2023-ban munkatársunk lesz.

### Közösségi szolgálat, gyakorlat

Intézményünknek jelenleg 17 iskolával van szerződése, ahonnan fogadunk fiatalokat.

Oktatási intézmények (ELTE képzési központok) rendszeres kapcsolatban állnak intézményünkkel, hallgatók nálunk töltik gyakorlatukat.

2022-ben közösségi szolgálatot 4 diák töltött intézményünknel.

### Adományoztatás

- A Budafok-Belvárosi Szent Lipót Plébánia Caritas csoportja 100 fő részére nyújtott élelmiszer-csomagot húsvétkor és karácsonykor, a rászorulókhöz segítségünkkel jutottak el az adományok.
- A fenntartó támogatásával 50 főnek tudtunk az ünnepek előtt fenyőfát osztani, és minden nappali ellátásunk kliense kapott éves fali naptárt.
- A Nagytétényi Ember és Érdékvédő Környezetvédelmi Egyesülettel együttműködve 2022 decemberében 157 család részére tudtunk kiosztani energiatakarékos izzókat, hőtükroket, perlátorokat, CO mérőket. Az eszközök használatának bemutatására előadásokat tartottunk.
- A Budafok-Tétényi Család-és Gyermejkölési Központ Élelmiszerbankkal kötött együttműködésének köszönhetően karácsony előtt több, mint 400 ellátottunknak tudtunk tartós élelmiszert osztani

Fenti adományok nagy segítséget nyújtottak klienseinknek, hálával és örömmel fogadták segítségünket és az adományokat.



## **Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, külső szervezetekkel**

- A Szent Imre Kórház szociális munkásával folyamatos a kapcsolat. Többször kaptunk tájékoztatást a kórházban fekvő ellátottjaink állapotáról, várható hazabocsátásukról, melynek köszönhetően nem egy esetben gondozónőink felkészülten várhatták idős klienseinket.
- A körzeti orvosokkal vegyes a kapcsolattartás, vannak, akik nyitottak, érdeklődők, segítőkészek voltak, ugyanakkor van olyan is, akivel nehezebb az együttműködés. A járványhelyzet pozitív irányba mozdította el együttműködésünket a háziorvosokkal.
- A kerületben működő Nővérbankkal zökkenőmentes együttműködésünk, több alkalommal előfordult, hogy felváltva mentünk az ellátotthoz, (fáslizás, infúzió) gondozási/ápolási feladatokat összehangoltuk.
- Sokan érdeklődtek idősotthoni elhelyezéssel kapcsolatosan. Ez esetben igyekszünk szakszerű tájékoztatást nyújtani a lehetőségekről, és segítünk nyomtatványok kitöltésében is.
- A Body Guard Kft.-vel kialakított kapcsolat 2022-ben is problémamentesen biztosította az információáramlást, a jelzőrendszer telepítések, leszerelések zökkenőmentesen zajlottak.
- A XXII. Kerületi Rendőrkapitánysággal szoros együttműködést ápolunk, amennyiben idős vagy pszichiátriai beteghez hívják ki őket, és szükséges, akkor értesítenek bennünket, így az intézkedést követően a Szociális Szolgálat 22. is felveszi a kapcsolatot a kerületi lakossal, amennyiben indokolt.  
Idős klienseink részére rendőrségi bűnmegelőzési tájékoztatót tartottak a kerületi Rendőrkapitányság munkatársai.
- A kerületi szociális ellátás intézményeivel – Budafok-Tétényi Család- és Gyermejjóléti Központtal, valamint a Hatósági Iroda Szociális Ellátási Csoportjával folyamatos az együttműködés, sok esetben 1-1 családnak egyszerre több területen tudunk így segíteni (pénzbeli támogatás, adósságrendezés, étkeztetés, házi segítségnyújtás)  
Intézményünk részére a pszichológust, és a mentálhigiénés munkatársat a Budafok-Tétényi Család- és Gyermejjóléti Központ biztosítja, amiért nagyon hálásak vagyunk. Általuk még komplexebb szolgáltatást tudunk nyújtani klienseinknek.
- Budapest Főváros Kormányhivatala XXII. kerületi Hivatalával hivatásos gondnokság alatt lévő klienseink, valamint idős, beteg ellátottjaink kapcsán, eseti gondnok kirendelési ügyekben szintén együttműködünk, továbbá a kerületi hivatásos gondnokokkal havi rendszerességgel igyekszünk esetmegbeszéléseket tartani.
- Közös klienseink kapcsán szoros az együttműködésünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai szociális munkát végző kollégáival
- A Budafoki Könyvtárral, illetve a Nagytétényi Könyvtárral kölcsönösen jó kapcsolatot ápolunk
- Ortopédiai szűrést, hallásvizsgálatot szerveztünk idős ellátást biztosító telephelyeinken klienseinknek az Ortomax Hungary Kft.-vel, illetve a Geers Halláscentrummal közösen.

## **Civil kapcsolatok**

- A **Magyar Máltai Szeretetszolgálattal** jól működő kapcsolatunk van, elsősorban hajléktalan klienseink kapcsán igyekszünk közösen segítséget nyújtani.
- A **Szőlőfürt Egyesület** a kerületben élő fogyatékos gyermeket nevelő szülők egyesülete, akik közül sokak gyermeke a Szociális Szolgálat 22. Napraforgó Fogyatékosok Klubjának kliense.
- a **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonaival** rendszeresen kapcsolatban állunk.

## Tájékoztatás

Bár intézményünk 1996 óta szinte változatlan telephelyeken nyújtja szolgáltatásait, a tájékoztatás, rászorulóknak elérése szempontjából elengedhetetlen, hogy a Szolgálat a lehető legtöbb fórumon megjelenjen.

- **A Promontor Televízióban** szerepeltünk szolgáltatásaink és programjaink kapcsán.
  - Januárban – A Szociális Szolgálat 22. 2021 évi összefoglalója,
  - februárban – Levendula Idős Klubunk farsangi rendezvénye
  - júliusban – Mihályfi Kornélia Katona Péter díjazottunk,
  - októberben – a Halacska óvoda a Szivárvány Klubban,
  - november – Szociális Munka napja
  - decemberben – fenyőfák átadása
- **Honlapunkon** folyamatosan aktualizáljuk tájékoztatóinkat, programjainkról rendszeresen teszünk fel fotókat. ([www.szocszolg22.hu](http://www.szocszolg22.hu))
- 2022 évben **facebook oldalunkon** rendszeresen adtunk programjainkról, eseményekről tájékoztatást, 61 alkalommal írtunk oldalunkra hírt. Jelenleg az oldal követőinek száma 500 fő feletti.
- **Városházi Híradóban** Levendula idős klubunk hozzátartozói találkozóját hirdettük meg.
- Ápolási díj igénylés során munkatársaink végzik a környezettanulmányokat, nem egy esetben felajánlva a házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés lehetőségét.
- Munkatársaink, önkénteseink, valamint a közösségi szolgálatot nálunk végző diákok segítségével többször tájékoztattuk a lakosságot **szórólapok** terjesztésével.

## Ellenőrzések

- Belső ellenőrzés – Szakmai továbbképzések megvalósítása – 1 pontban tett intézkedési javaslatot a belső ellenőr, melynek javítása még az ellenőrzés alatt megtörtént.
- HACCP ellenőrzés – 12 pontban volt javaslat, melyek megvalósítása 2022.12.31-ig megtörtént

A fenti részletes beszámolókból is kitűnik, hogy a Szociális Szolgálat 22. munkatársai elhivatottak, mindennapi tevékenységeik középpontjában a kliensek támogatása, segítése áll. Bár a létszám magas (68 fő munkavállaló, 800 ellátott, több ezer kerületi lakos, aki hozzátartozóként vagy információ kérés céljából kapcsolatban áll intézményünkkel), és az ellátandó terület nagy (5 telephely), mégis gördülékeny, rendszeres szakmai kapcsolat van minden munkatárs között.

2022-ben fő célunk a minél komplexebb, a szociális háló mind több szereplőjét bevonó, a hozzátartozók, közvetlen környezet segítségét kihasználó támogatás biztosítása volt klienseinknek. Ennek megfelelően nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek egyénél több szolgáltatást nyújt intézményünk, és erősödött a társintézményekkel, egészségügyi intézményekkel kapcsolatosunk, például egyre több ellátottunknak segítünk mi és a Budafok-Tétényi Család- és Gyermekjóléti Központ közösen.

## Bevételek és kiadások

### BEVÉTELEK:

A 2022. évi költségvetés tervezett és tényleges bevételei

- állami normatíva (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- állami finanszírozás (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- térítési díjak

#### Állami normatíva\*:

Megnevezés	igényelt mutató szám	fajlagos összeg	tervezett normatíva bevétel	tényleges mutató szám	tényleges normatíva bevétel
Szociális Étkeztetés	190	67 810 Ft	12 883 900 Ft	174	11 798 940 Ft
Házi Segítségnyújtás – szociális segítség	0	25 000 Ft	0 Ft	0	0 Ft
Házi Segítségnyújtás – személyi gondozás	86	381 130 Ft	32 777 180 Ft	87	33 158 310 Ft
Időskorúak nappali intézményi ellátása	43	225 630 Ft	9 702 090 Ft	48	10 830 240 Ft
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása	16	383 580 Ft	6 137 280 Ft	16	6 137 280 Ft
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása	17	760 660 Ft	12 931 220 Ft	17	12 931 220 Ft
Demens személyek nappali intézményi ellátása	9	749 460 Ft	6 745 140 Ft	11	8 244 060 Ft
Fogyatékosokat Támogató Szolgálat	2500	10 275 000 Ft	10 275 000 Ft	2721	10 918 110 Ft
Pszichiátriai betegek Községi Ellátása	44	11 606 960 Ft	11 606 960 Ft	57	11 606 960 Ft
összesen			103 058 770 Ft		<b>105 625 120 Ft</b>

\*\*

\*A tényleges normatíva bevételről az intézmény nem kap tájékoztatást, így ezek számított adatok

\*\*A befogadott támogatás 44 főre szól

#### Állami finanszírozás

Egy szakmai feladatra –Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás - nem állami normatív támogatás van, hanem külön finanszírozási szerződés (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal). Az Önkormányzat ebből származó bevétele az alábbiak szerint alakult.

- feladatmutató: 110
- készülékeke száma: 110 készülék, szerződés szerint: 109 készülék
- finanszírozás összege: 3.181.400.- Ft

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás:

Finanszírozás megnevezése	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2022. évre kiutalt működési támogatás
Alaptámogatás:	500 000 Ft	500 000 Ft
Teljesítménytámogatás:	2 681 400 Ft	2 681 400 Ft
Összesen:	3 181 400 Ft	3 181 400 Ft

### Térítési díjak

Az intézmény tényleges térítési díj bevétele 8%-kal magasabb a tervezett bevételnél.

2022 évi térítési díj bevételek:

Alapellátás	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel (EcoStat szerint 2021.12.31-i állapot)
Szociális Étkeztetés	20.738.000 Ft	21.930.358 Ft
Támogató Szolgáltatás	1.514.000 Ft	1.952.334 Ft
Házi Segítségnyújtás	9.420.000 Ft	10.332.861 Ft
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	1.288.000 Ft	1.431.937 Ft
Idős szállítás, egyéb	305.000 Ft	334.190 Ft
Összes térítési díj bevétel	33.265.000 Ft	35.981.680 Ft

### Pályázat

Intézményünk az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Nemzeti Kulturális Alap pályázatán „Kulturális, kézműves programok időseknek” címmel 500.000 Ft támogatást nyert.

<b>Bevételek összesen:</b> (normatíva, támogatások, térítési díj bevételek, pályázat):	<b>145.288.200 Ft</b>
--	-----------------------

## **KIADÁSOK:**

(tényleges önköltség számítás alapján)

Kiadások tekintetében többletkiadás nem volt. A kiadásokat igyekeztünk az ütemtervnek megfelelően alakítani, ugyanakkor egyes beruházásokra tervezett költségek (tárgyi eszköz) az év második felében megnövekedett rezsiköltségek miatt átcsoportosításra kerültek.

Személyi juttatások és járulécai összesen: 369.931.206 Ft

Dologi kiadás összesen: 111.056.300 Ft

Felhalmozás összesen: 2.329.860 Ft

<b>Kiadások összesen:</b>	<b>483.317.366 Ft</b>
---------------------------	-----------------------

## **2018 – 2022 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2022 évben elért időarányos megvalósításai**

**2018 szeptemberében újabb 5 évre megválasztott a Képviselő-testület. Ezúton is köszönöm a bizalmat.**

### **Kliensek**

- az elmúlt évben is igyekeztünk tájékoztató anyagokkal, honlap aktualizálásával, médiában történő gyakori megjelenéssel egyre több kerületi lakoshoz eljutni. Ebben nagy segítségünkre volt a közösségi média felülete, ahol heti szinten jelentünk meg tájékoztató anyagainkkal, képes beszámolókkal programjainkról
- igyekszünk az alapszolgáltatásokon túli programokkal gazdagítani ellátásainkat – bevezetésre került 2022-ben a gyógytorna minden nappali ellátásunkban, a papírmásé műhely fogatékos nappali ellátásunkban
- az elmúlt években bevezetett szolgáltatásokat (kutyaterápia, pszichológus, örömtánc) továbbra is biztosítjuk
- ellátottjaink száma majd minden szolgáltatásunknál elérte az engedélyezett férőhely számát, ugyanakkor az eredményes kigondozások (pl. házi segítségnyújtás, pszichiátriai közösségi ellátás) száma továbbra is emelkedik
- nő azon ellátottjaink száma, akik egyidejűleg több szolgáltatást is igénybe vesznek (pl. idős, pszichiátriai betegséggel küzdőknek mind a házi segítségnyújtás, mind a közösségi ellátás segítséget nyújt)
- komplexebb szolgáltatásnyújtás érdekében kiugróan nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek társintézményekkel közösen nyújtunk segítséget (Gyámhivatal gondokai, Budafok-Tétényi Család -és Gyermejkölési Központ)

### **Munkatársak**

- Húsvétkor és karácsonykor apróbb ajándékkal, személyre szóló levélben köszöntem meg munkatársaim kitartását, munkáját

- a 2012-ben intézményünk által alapított „Év dolgozója” vándordíjat azóta is minden évben odaítéltük 1 munkatársunknak. A díj értékét emeli, hogy az odaítélés során minden dolgozó tesz javaslatot a díjazott személyére, tehát magunk közül választjuk a díjazottat
- a fenntartó anyagi hozzájárulásával támogatjuk a továbbtanulást, szakmai képzés megszerzését
- 2 év kihagyás után 2022-ben ismét 2 napos rekreációs programot tartottunk munkatársainknak

## **A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2023 évre kitűzött tervei**

### **Tervek**

- tervem elsősorban az, hogy mindenkinek segítsünk a kerületben, akinek segítségre van szüksége. Nyújtunk minél komplexebb szolgáltatást minél több embernek, kapcsolatainkkal erősítsük a szociális hálót, saját szolgáltatásainkon túl vonjunk be minél több szereplőt a szociális ellátásba
- mindemellett munkatársaim számára biztonságos munkakörnyezetet teremtsék, a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítsam. Szükségét érzem annak, hogy kollégáim továbbra is érezzék, olyan munkahelyen dolgoznak, ahol számítanak, ahol látják és hallják őket, ahol, ha elakadnak, segítséget kaphatnak akár szupervízor, akár pszichológus, akár vezetőjük személyében.
- továbbra is célom - a felmerülő igényeket figyelembe véve - az eddigi 8-16 óráig szóló szolgáltatás nyújtás helyett 8-20 óráig biztosítani a házi segítségnyújtást – sajnos ez továbbra is terv, mivel a gondozónők fizikai leterheltsége, gyakori hiányzása miatt ez még nem valósult meg
- szeretném, ha hozzátartozói találkozóink szervezettebben, rendszeres időszakonként, egy felépített tematika szerint, akár meghívott előadókkal valósulnának meg
- 5 éves vezetői tervemben „Az év önkéntese” díj megalapítását is célul tűztem ki, melyet az elmúlt években a korlátozások miatt nem tudtunk megvalósítani. Célom 2022-ben ennek a díjnak a megalapítása és átadása.
- szeretnék 2023-ban egy – minden szolgáltatásunkra kiterjedő – kérdőíves felmérést végezni ellátottjaink körében

**Elsődleges célom a meglévő ellátások további zavartalan biztosítása, valamint, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetőek és igényelhetőek legyenek, akik segítségre szorulnak.**

Budapest, 2023. 04.25.

Kiss Andrea  
intézményvezető